

AVG- Privacy verklaring



Voorwoord

Op 25 mei 2018 is een Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) van kracht gegaan binnen de EU.

Osteopathie Centrum Westervoort verwerkt de gegevens van zijn cliënten, zo worden naam, adres en woonplaats vastgelegd maar ook een medisch dossier waarin een behandelplan staat gedefinieerd. Deze behandelingen volgen op het afnemen van een anamnese, uw fysieke klachten, de hulpvraag in relatie tot de medische geschiedenis. In de volgende privacy verklaring leest u op welke wijze Osteopathie Centrum Westervoort (verder te noemen als OCW) met uw privacy omgaat.

Inhoud

| | |
|---|-----------|
| Voorwoord | 2 |
| 1. Bewustwording | 3 |
| 2 Rechten van betrokkenen | 4 |
| 3. Register van verwerkingsactiviteiten | 6 |
| 4 DPIA (Data protection impact assessment)..... | 6 |
| 5 Privacy by design & privacy by default | 7 |
| 6 Functionaris voor de gegevens bescherming..... | 8 |
| 7 Meldplicht Datalekken | 9 |
| 8 Verwerkersovereenkomsten..... | 10 |
| 9 Leidende Toezichthouder..... | 11 |
| 10 Toestemming | 11 |

1. Bewustwording

1.1

OCW is een praktijk waarbinnen osteopaat Lidewij de Leeuw behandelingen als dienstverlening aanbiedt. Om dat doel te kunnen uitvoeren dient OCW persoonsgegevens van cliënten te verwerken en te gebruiken binnen de dagelijkse bedrijfsvoering.

1.2

De gegevens die worden gedocumenteerd zijn privacy gevoelig. Het gaat om persoonsgegevens, aan de hand waarvan de betrokkene zowel direct als indirect geïdentificeerd kan worden. Om er zeker van te zijn dat met die gegevens wordt omgegaan op een wijze die verantwoord is en voldoet aan de privacy wetgeving (AVG) heeft OCW enkele maatregelen genomen. In dit privacyreglement kunt u lezen op welke wijze uw privacy geborgd is.

1.3

Het betreft hier registratie van persoonsgegevens met een gerechtvaardigd belang. Immers de cliënten melden zich zelf aan bij OCW. Zij willen geholpen worden door de osteopaat voor hun klachten en geven zelf details over hun medische voorgeschiedenis. Deze gegevens zijn absoluut noodzakelijk voor het bieden van een juiste behandeling.

1.4

OCW zal vertrouwelijk omgaan met deze gegevens en een geheimhouding in acht nemen. Alle vastgelegde gegevens en de inhoud van het medisch dossier is strikt persoonlijk en wordt derhalve nooit verstrekt aan derden. Indien het wenselijk is om deze gegevens te delen met derden in het kader van de behandeling zal daarvoor eerst toestemming gevraagd worden aan de cliënt.

2 Rechten van betrokkenen

2.1

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG diverse rechten aan de cliënt. Volgens de AVG heeft U het recht op :

- informatie over de verwerkingen;
- inzage in de gegevens;
- correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- beperking van de gegevensverwerking;
- verzet tegen de gegevensverwerking;
- overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
- niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

2.2

Een cliënt of voormalig cliënt (de betrokkene) kan om bovenstaande gegevens verzoeken. De betrokkene dient zich daarbij te legitimeren, zodat OCW met voldoende zekerheid kan vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.

2.3

OCW zal binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek betrokkene informeren over de uitvoering van het verzoek. Bij complexe, of een veelvoud aan verzoeken kan deze termijn verlengd worden met maximaal 2 maanden. De betrokkene zal in een dergelijk geval van verlengde termijn van uitvoering van het verzoek daaromtrent geïnformeerd worden. De informatie wordt in principe schriftelijk verstrekt middels een verslag. Een medisch dossier is op onderdelen een opsomming van medische termen zonder een gehele context. Het verslag is een weergave van deze opsomming zonder onderbouwing van de context. Voor het opstellen van een verslag worden administratieve kosten berekend.

2.4

In sommige gevallen mag OCW weigeren tot uitvoering van het verzoek om gegevensverstrekking over te gaan. Het moet dan gaan om de situatie dat de betrokkene buitensporige of ongegronde verzoeken doet. (Bijvoorbeeld meerdere verzoeken achter elkaar om dezelfde gegevens dan wel gegevens opvraag zonder enige medische of behandel technische noodzaak. Indien OCW weigert aan het verzoek te voldoen, zal OCW dit ook motiveren en de betrokkene wijzen op het klachtrecht bij de toezichthouder AVG.

2.5

OCW realiseert zich dat indien zij een schriftelijke beslissing neemt in het kader van de uitoefening van de rechten van de betrokkene, dat dit dan geldt als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

2.6

In sommige gevallen dient OCW de betrokken cliënt uit zichzelf te informeren. Dit is het geval indien:

- gegevens buiten de betrokkene om worden verkregen
- gegevens voor een ander doel gebruikt gaan worden dan waar de gegevens oorspronkelijk voor waren afgegeven. OCW zal in die gevallen binnen 1 maand betrokkene informeren.

2.7

Indien de behandeling van de cliënt eindigt zal OCW de persoonsgegevens nog enige tijd in haar systeem bewaren. De wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo) bepaalt dat medische dossiers 15 jaar moeten worden bewaard. Aan die bewaartermijn zal OCW zich houden. De dossiers zullen na 15 jaar vernietigd worden. Binnen het dossier bevinden zich tevens gegevens van niet medische aard.

2.8

Ten einde er zeker van te zijn dat de betrokkene een volledig beeld heeft van de wijze waarop met diens persoonsgegevens wordt omgegaan en met welk doel en onder welke grondslag (gerechtvaardigd belang), heeft iedere betrokken toegang tot dit privacybeleid en de hierbij behorende documenten. OCW heeft deze gegevens tevens op de website staan zodat de gegevens voor alle cliënten beschikbaar is .

3. Register van verwerkingsactiviteiten

3.1

OCW verwerkt persoonsgegevens van cliënten. Zo worden NAW gegevens gebruikt om contact te kunnen onderhouden en gegevens om een declarabele factuur op te kunnen stellen. Tevens worden er medische gegevens vastgelegd. Ten aanzien van al deze vormen van verwerkingen van persoonsgegevens zal OCW een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. Daarin worden alle soorten persoonsgegevens die verwerkt zullen worden opgenoemd.

4 DPIA (Data protection impact assessment)

4.1

DPIA staat voor de beoordeling van de impact en beveiliging van gegevens, het is een vorm van risicoanalyse. Een DPIA is alleen verplicht volgens de AVG wanneer sprake is van gegevensverwerking welke waarschijnlijk een hoog privacy risico oplevert. Binnen de AVG worden drie situaties besproken wanneer sprake is van verhoogd risico:

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueren
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerken
- op grote schaal en systematisch mensen volgen in een publiek toegankelijk gebied

4.2

Naast de criteria uit de AVG zelf heeft de werkgroep van Europese privacy toezichthouders een lijst met criteria opgesteld om nader te bezien of een DPIA nodig is. De criteria die op osteopaten van toepassing zouden kunnen zijn betreffen:

- gevoelige gegevens verwerking
- grootschalige gegevens verwerking
- gegevensverwerking over kwetsbare personen

4.3

De privacy toezichthouders zien verwerkingen van bijzondere persoonsgegevens door individuele artsen niet als grootschalig. Individuele artsen hoeven dus geen DPIA uit te voeren. Het ligt voor de hand dat de gegevensverwerking door de individuele osteopaat aldus evenmin de uitvoering van een DPIA behoeft. OCW zal zodoende geen DPIA uitvoeren.

4.4

Evenwel is OCW zich ervan bewust dat er sprake is van bijzondere persoonsgegevens. De inhoud van een medisch dossier is gevoelig voor de betrokkene en vergt een grote mate van vertrouwelijkheid. OCW zal zich zodoende inzetten die gegevens vertrouwelijk te laten blijven.

4.5

De gegevens zoals OCW registreert zijn slechts bedoeld voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden gebruikt om te waarborgen dat de osteopaat de cliënt zo goed mogelijk van dienst kan zijn. Van dienst zijn in het verhelpen van de klachten en van dienst zijn door het mogelijk maken dat de ziektekostenverzekering de kosten zoveel mogelijk vergoedt conform de door de cliënt afgesloten ziektekostenverzekering en aanvullende polissen.

4.6

Op termijn zal de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een lijst van verwerkingen publiceren waar een DPIA voor verplicht is. Zodra die lijst er is, zal OCW haar verwerking van persoonsgegevens opnieuw tegen het licht houden om te bezien of nog nadere maatregelen nodig zijn.

5 Privacy by design & privacy by default

5.1

Privacy door ontwerp en door standaardinstellingen voor producenten.

OCW is producent van een dienst volgens de letter der wet, welke wordt ondersteund door software voor de verwerking van persoonsgegevens. Zodoende houdt OCW bij de ontwikkeling en uitwerking van die dienst rekening met het recht op bescherming van persoonsgegevens. Met inachtneming van de stand van de techniek ziet OCW er op toe dat de verwerkingsverantwoordelijken en de verwerkers in staat zijn te voldoen aan hun verplichtingen inzake gegevensbescherming.

5.2

OCW let daarbij op:

- het minimaliseren van de verwerking van persoonsgegevens, dus alleen wat noodzakelijk is;
- slechts het BSN nummer noteren, doch geen kopie maken van de het paspoort/ID kaart;

- transparantie met betrekking tot de functie van gegevens en de verwerking van persoonsgegevens;
- het in staat stellen van de betrokkene om controle uit te oefenen op de informatieverwerking;
- beveiligingsmethodieken creëren en verbeteren.

5.3

Voor de vastlegging en verwerking van persoonsgegevens wordt gebruik gemaakt van softwaretoepassingen. Al deze toepassingen zijn meervoudig beveiligd tegen oneigenlijk gebruik.

- zo is de computer met sterke wachtwoorden beveiligd;
- is de softwaretoepassing voorzien van toegangscontrole;
- staat een computer nooit onbeheerd of zonder schermlock aan in een publiek toegankelijke ruimte;
- wordt er geen toegang op de computer verleend aan derden;
- in geval van noodzakelijke toegang zal een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring toegepast worden;
- worden gegevens dagelijks via back-up weggeschreven en separaat in afgesloten bergruimte opgeslagen;
- zijn dataschijven middels encryptie beveiligd.

6 Functionaris voor de gegevens bescherming

6.1

Een individuele praktijk van een osteopaat wordt door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) niet gezien als een grootschalige verwerker. Het instellen van een specifieke functionaris gegevensbescherming zoals deze omschreven staat in de wet AVG is ondanks dat het gaat om bijzondere persoonsgegevens niet noodzakelijk. Daarbij stipt OCW nogmaals aan dat in deze sprake is van het verwerken van persoonsgegevens op verzoek van de cliënt, om een zo goed mogelijke behandeling mogelijk te maken. OCW verwerkt en/of verstrekt geen persoonsgegevens voor commerciële doeleinden.

6.2

OCW benadrukt opnieuw zich te realiseren persoonsgegevens te verwerken die een hoge mate van vertrouwelijkheid kennen. OCW meent echter alle maatregelen te hebben genomen, ten einde erop toe te zien dat de persoonsgegevens van cliënten niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan bedoeld is.

7 Meldplicht Datalekken

7.1

Het is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

7.2

Het is voor de kwalificatie als 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' niet relevant of er boze opzet in het spel is. Naast het 'hacken' van persoonsgegevens, kan ook gedacht worden aan gegevens die op een verloren laptop staan of een afgesloten website met persoonsgegevens die per ongeluk openstaat.

Een inbreuk op de beveiliging houdt in dat zich daadwerkelijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan. Er is niet uitsluitend sprake van een dreiging, of van een tekortkoming in de beveiliging (ook wel aangeduid als een beveiligingslek) die zou kunnen leiden tot een beveiligingsincident. Er heeft zich ook een beveiligingsincident voorgedaan, indien de getroffen preventieve maatregelen niet toereikend waren om dit te voorkomen.

7.3

OCW zal ieder datalek aan de AP melden, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. OCW zal binnen 72 uur na ontdekking de AP in kennis stellen, ook indien nog niet alle informatie voorhanden is.

7.4

Bovendien zal OCW het datalek melden aan de betrokkenen, indien sprake is van een hoog risico door de inbreuk op de persoonsgegevens. Voor de vraag of sprake is van een hoog risico zal OCW eerst nader onderzoek daar naar mogen doen.

7.5

Het datalek zal door OCW gedocumenteerd worden in een overzicht van datalekken die zich binnen OCW hebben voorgedaan. Niet alleen zullen de feiten omtrent de inbreuk en de gevolgen daarvan in dit overzicht worden gedocumenteerd, ook zullen de genomen corrigerende maatregelen worden gedocumenteerd.

8 Verwerkersovereenkomsten

8.1

OCW maakt gebruik van bedrijven voor het verwerken van de persoonsgegevens, de gebruikte toepassingen worden verwerkt in een cliëntenbeheerpakket. Deze software dienst is als een SAAS/Cloud dienst afgenomen bij een leverancier. Met betreffende leverancier is een zogenoemde verwerkersovereenkomsten opgesteld.

8.2

Binnen de verwerkersovereenkomst zijn in ieder geval de volgende zaken geregeld:

- het onderwerp en de duur van de verwerking;
- de aard en het doel van de verwerking;
- het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen;
- de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke.
- de persoonsgegevens alleen verwerkt worden onder schriftelijke instructie van OCW, onder andere voor wat betreft de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie (tenzij deze daartoe wettelijk is verplicht);
- waarborg van de verwerker dat de toegang tot die gegevens is beperkt tot alleen de gemachtigde personen. Deze personen moeten gebonden zijn aan geheimhouding op grond van een overeenkomst of een wettelijke verplichting;
- de verwerker minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens hanteert als OCW doet;
- de verwerker zal OCW alle mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van haar verplichtingen met het oog op beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen;
- verwerker OCW zal bijstaan bij het nakomen van haar verplichtingen op het gebied van beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht datalekken;
- na beëindiging van de overeenkomst tussen OCW en verwerker, de in uw opdracht verwerkte persoonsgegevens wist of aan OCW teruggeeft, en bestaande kopieën verwijdert;
- OCW alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aantoonbaar te maken dat de verplichtingen op grond van de Verordening rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en die nodig is om audits mogelijk te maken;
- verwerker maakt inzichtelijk welke afspraken deze met betrekking tot sub-verwerkers maakt;

- verwerker vermeldt de goedgekeurde gedragscodes en certificeringsmechanismen waar verwerker bij diens werkzaamheden gebruik van maakt;
- verwerker garandeert OCW aan alle verplichtingen te voldoen zoals de AVG van verwerker verlangt.

8.3

Tevens maakt OCW gebruik van een boekhouder. Deze verwerkte geen gegevens van cliënten, maar heeft wel inzage in bepaalde gegevens. Vooral de gegevens rondom betalingen zal de boekhouder in kunnen zien. Zodoende heeft boekhouder een geheimhoudingsverklaring ondertekend. In die verklaring wordt niet alleen weergegeven dat de boekhouder zelf geheimhouding zal betrachten over alle persoonsgegevens die deze te zien krijgt van cliënten van OCW. Ook de medewerkers en derden waar de boekhouder gebruik van maakt hebben diezelfde geheimhoudingsplicht. Bovendien is in de verklaring opgenomen dat de boekhouder geen persoonsgegevens van cliënten zal verwerken.

9 Leidende Toezichthouder

9.1

OCW dient te bepalen onder welke toezichthouder zij valt. OCW heeft 1 vestiging te Westervoort. Dit is op Nederlandse bodem. De werkzaamheden van OCW rusten op Nederlands grondgebied. De Leidende toezichthouder voor OCW is dus de Autoriteit Persoonsgegevens te Nederland.

10 Toestemming

10.1

Voor de verwerking van bepaalde gegevens is toestemming nodig van de betrokkene. Dat is het geval indien het gaat om bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens van strafrechtelijke aard. Ook het nationaal identificatienummer (BSN) is een zaak waarbij expliciete toestemming van de betrokkene nodig is, indien dat nummer wordt verwerkt. OCW verwerkt het BSN nummer van haar cliënten. Osteopaten zijn verplicht dit nummer te gebruiken in correspondentie met andere zorgverleners en naar zorgverzekeraars. Het verwerken van gegevens over de gezondheid betreft eveneens een bijzondere categorie gegevens waarvan voor de verwerking toestemming nodig is van de cliënt. Bij de eerste afspraak zal de cliënt gewezen worden op dit aspect waarbij het aangaan van een behandelrelatie impliceert dat de cliënt akkoord gaat met de verwerking van deze gegevens.

10.2

OCW zal op de volgende wijze invulling geven aan deze benodigde toestemming. Naast het opstellen van een behandelplan zal bij de intake van een cliënt een overzicht worden gegeven van de afspraken. Deze zullen met de cliënt worden doorgenomen en vervolgens aan de cliënt ter hand worden gesteld dan wel aan de cliënt worden verzonden per mail, waarbij aangetekend wordt dat het hier een bevestiging van de gemaakte afspraken betreft. Er zal om een ontvangstbevestiging worden verzocht bij de cliënt. Op deze 'opdrachtbevestiging' zullen de belangrijkste gegevens worden benoemd over wat de cliënt kan verwachten van de osteopaat. Het gaat om het volgende:

- dat cliënt is gewezen op het feit dat persoonsgegevens verwerkt zullen worden en om welke persoonsgegevens het gaat;
- dat cliënt voor die verwerking expliciet toestemming heeft verleend;
- dat cliënt rechten heeft ten aanzien van het verwerken van persoonsgegevens en dat cliënt deze en de verdere werkwijze van OCW met betrekking tot die persoonsgegevens kan nalezen in het onderhavige reglement zoals ook op de website van OCW staat vermeld;
- dat cliënt gewezen wordt op de bewaartermijn(en) van de persoonsgegevens;
- dat cliënt de mogelijkheid heeft een klacht tegen OCW in te dienen bij het NRO of NVO;
- wat het consulttarief is van Osteopathie Centrum Westervoort.

11 Slotwoord

11.1

OCW gaat ervan uit met dit privacy beleid aan alle vereisten van de AVG regels te voldoen. OCW is zich ervan bewust dat sprake is van nieuwe regelgeving en dat zulks inhoudt dat nog niet alle facetten zich even makkelijk laten uiteenzetten. OCW zal de aanpassingen, beslissingen en verder nieuws vanuit de AP volgen, opdat tijdige maatregelen genomen kunnen worden deze beleidsregels alsnog verder aan te scherpen.

Noot:

OCW is een praktijk met één osteopaat in dienst welke wettelijk gezien als eigenaar aanspreekbaar is op dit privacyreglement.

Waar sprake is van cliënt of betrokkene wordt bedoeld de persoon welke voor behandeling staat aangemeld en met wie een behandelrelatie wordt aangegaan.